

Camping Les Cigognes *** 4 Rue Roger Hassenforder

(anciennement 16 Rue René Guibert)- 68700 – Cernay

Tél : 03 89 75 56 97 mail : campinglescigognes@orange.fr

Site web : www.camping-les-cigognes.com

Ouvert du 01/04 au 30/09/2025 – horaires d'ouverture de la réception : 8h/12h30 et 15h/20h30.

Tarif emplacements 2025	Basse Saison	Haute Saison
	Du 01/04 au 28/06 Du 30/08 au 30/09	Du 28/06 au 30/08
Forfait 2 pers + 1 électricité + 1 emplacement	18,20€	21,10€
Emplacement 1 voiture/1caravane/1tente/1camping car	4,40€	5,30€
Adulte	4,40€	5,30€
Bébé de 0 à 2 ans	Gratuit	Gratuit
Enfant de – de 12 ans	2,60€	3,50€
Ados de 12 à 18 ans	3,60€	4,50€
Branchement électrique 10A	4,95€	4,95€
Animaux	2,50€	2,50€
Tente ou voiture supplémentaire	3,00€	3,00€
Garage mort	5,00€	5,00€
Taxe de séjour/ jour/personne (gratuit de 0 à 18 ans)	0,45€	0,45€
Vidange camping-car	7,00€	7,00€
Visiteurs adulte (+2h)	2,50€	2,50€
Visiteur enfant (+2h)	1,50€	1,50€

Renvoyer votre Bon de Réservation signé avec les conditions lues et approuvées :

1 DUREE DU SEJOUR

Le client signataire du contrat choisit son emplacement et peut arriver de 8h à 12h30 et 15h à 20h30. Ces tarifs donnent accès aux douches chaudes, les sanitaires sont ouverts 24h/24, accès gratuit à la piscine, aux jeux enfants. L'emplacement doit être libéré avant 13h, après cette heure sauf accord à titre exceptionnel avec la Direction, une journée supplémentaire sera comptée. Le départ doit être réglé la veille pour un départ avant l'ouverture du bureau d'accueil. Vous devez présenter votre carte d'identité, passeport (une copie sera faite et vos documents originaux seront restitués), nous pouvons conserver vos cartes de campeurs si vous ne connaissez pas vos dates de départ (type ACSI – ADAC ...etc.).

2 RESPONSABILITE

Le camping Les Cigognes est responsable dans les termes de l'article L211-16 du Code du Tourisme, qui stipule : « Toute personne Physique ou morale qui se livre aux opérations mentionnées à l'article L211-1 est responsable de plein droit à l'égard de l'acheteur de la bonne exécution des obligations résultant du contrat, que ce contrat a été conclu à distance ou non et que ces obligations soient à exécuter par elle-même ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci et dans la limite des dédommagements prévus par les conventions internationales. Toutefois, elle peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit à l'acheteur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat soit à un cas de force majeure. »

3 RESERVATION

La réservation devient effective lorsque le contrat de réservation d'un emplacement est retourné dûment rempli dater, signer avec la mention manuscrite Lu et Approuvé et avec un acompte de 30% du prix total du séjour, et de 5% de frais de dossier non déductibles, à l'ordre de **SASU FLOBRIVAL -CERNAY** et éventuellement de l'assurance annulation (facultative). Le fait de valider un devis vaut acceptation. Toute modification de la part du client doit être transmise par écrit au camping par lettre recommandée. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux. En cas de problème sur une location de parcelle la Direction dans l'intérêt du client se réserve le droit de changer l'emplacement et s'engage à en avertir le client si un risque de quelque nature que ce soit se présente. Vu que vous choisissez votre emplacement, nous ne sommes plus impliqués sur les conséquences de vos choix. Si toutefois vous souhaitez changer de place, cela reste envisageable, sans frais supplémentaires.

4 REGLEMENT DU SOLDE

Le solde est à payer à l'arrivée, sauf si le paiement a été réglé en totalité. Aucune remise n'est consentie en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé. Vous devez prévenir par mail ou téléphone d'un retard par suite d'un incident et si vous n'informez pas par écrit d'un retard prolongé ou d'un report de votre date d'arrivée, vous perdez le bénéfice de votre réservation sans remboursement. L'emplacement est remis à la vente et aucun remboursement n'est effectué.

Pour le paiement du solde, le paiement se fait par le site de réservation en ligne, par chèque bancaire, Chèques vacances, CB ou virement. Dès réception du solde une facture vous sera transmise ou remise à votre arrivée. Aucune remise ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Tout départ anticipé, séjour interrompu, ne donnera lieu à aucun remboursement.

5 ANNULATION DU FAIT DU CLIENT

Toute modification ou annulation de la part du client doit être transmise par écrit au camping par lettre recommandée. A défaut, le client sera tenu du paiement des sommes dues au titre du contrat.

Pour toute annulation du fait du client, la somme remboursée à ce dernier par le camping Les Cigognes, sera la suivante :

Au bout de 24h, sauf si le client a annoncé son retard, la réservation sera considérée comme annulée et nous disposerons de l'emplacement et tout versement effectué sera acquis au camping.

Pour tout séjour annulé plus de 30 jours avant la date d'arrivée, l'acompte de 30%, les frais de réservation de 5€ et l'éventuel montant de souscription à l'assurance annulation restent acquis par le camping.

Moins de 30 jours avant l'arrivée ou en cas de non-présentation au camping, le montant total de la location, des frais de dossier et de l'éventuelle cotisation d'assurance sont dus et conservés.

6 ANNULATION DU FAIT DU PRESTATAIRE

Les sommes versées seront remboursées.

7 ANIMAUX

Les animaux sont admis sur le camping (sauf les chiens de catégorie 1), à la condition d'être déclarés dans le contrat et acceptés par le camping. Il sera facturé un supplément à régler à l'arrivée indiqué dans le tarif. L'animal doit être tenu en laisse sur l'emplacement et dans l'enceinte du camping. Il ne doit en aucun cas rester seul dans votre tente, caravane, ou camping-car. A l'entrée du camping il y a des sacs gratuits pour les déjections canines, l'aire de jeux n'est pas prévue à cet effet, ni dans l'enceinte du camping.

8 ASSURANCES

Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est invité à vérifier s'il est couvert par son assurance personnelle Responsabilité Civile.

De son côté le prestataire est assuré par son assurance Responsabilité Civile Professionnelle. Nous déclinons toutes responsabilités en cas de vol, intempéries et catastrophes naturelles qui ne sont pas de notre fait. Les mesures nécessaires à votre sécurité seront mises en place, et tout sera mis en œuvre pour trouver une solution amiable en cas de problèmes mineurs.

9 GARANTIE ANNULATION

Nous conseillons fortement de souscrire à l'assurance annulation proposée sur notre site internet (voir les conditions directement avec eux). Elle est payable à la réservation et reste facultative. Cette assurance vous permet d'être remboursé, dans le cas contraire nos conditions citées au paragraphe 3 Réservation s'appliquent.

10 SANITAIRES - LAVERIE

L'accès aux sanitaires est gratuit, nous vous demandons de laisser cet endroit propre, de passer la raclette après la douche, de tirer la chasse d'eau et passer la brosse à WC, de jeter cotons, couches...etc... dans les poubelles prévues à cet effet. De jeter vos déchets ménagers après la vaisselle dans la poubelle, ainsi qu'à la laverie, de rincer les vidoirs et nettoyer la zone après la vidange camping-car. Merci d'éteindre les lumières la nuit, dans un souci d'économie d'énergie le bloc étant ouvert 24h/24 pour votre confort et fermer les portes sans les flanquer. Merci de signaler toute fuite d'eau, ou autre dégradation (WC bouché, ou autre inconfort pouvant poser des désagréments).

La laverie est à votre disposition, il faut acheter des jetons à la réception, et laisser l'endroit propre.

11 SURVEILLANCE PISCINE, AIRE DE JEUX, SANITAIRES ET LAVERIE

Dans tous ces lieux les enfants sont sur la surveillance des parents, merci de les accompagner aux toilettes, douches, attention à la laverie de ne pas toucher aux machines. Pour l'aire de jeux, refermer la barrière afin que les animaux interdits dans cette enceinte ne puissent se soulager dans le sable, prévu pour les enfants. Cet endroit est fermé à clé le soir et la nuit.

Pour la piscine, les enfants sont également sous la surveillance des parents, ne pas courir sur les dalles, respecter les consignes affichées et faire attention au matériel mis gracieusement à votre disponibilité. La piscine ferme à 20h pour respecter la tranquillité des campeurs. Pas d'animaux, évitez les jeux trop encombrants, pouvant gêner les autres clients ainsi que les cris pour ceux qui aspirent au calme et à la lecture.

Merci de votre coopération pour préserver ce cadre de vie et le laisser dans un parfait état de fonctionnement. Nous signaler tout comportement suspect d'un usager que ce soit à la piscine ou aux sanitaires, afin de protéger les clients petits et grands.

12 INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre demande ne seront transmises à aucun tiers. Elles sont confidentielles et seront utilisées uniquement par nos services pour nos brochures et site. Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au camping Les Cigognes, en indiquant vos noms, prénoms et adresse.

En tant que consommateur vous pouvez vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique – Bloctel.

13 LITIGES

L'article 42 du code de procédure civile prévoit que le Tribunal du domicile du défendeur est compétent pour connaître les litiges nés d'un contrat. Selon le cas, il pourra s'agir du lieu de résidence du consommateur ou du lieu d'implantation du gestionnaire du terrain de camping.

Selon l'article 14-1 du règlement européen No 524/2013 du 21 mai 2013 vous pouvez aller sur la plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL) suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

Si aucun accord amiable n'est trouvé, il peut être fait appel au médiateur de la consommation compétent dont nous relevons en application de l'article L.616-1, dont voici les coordonnées :

CM2C 49 Rue de Ponthieu – 75000 – Paris –(internet CM2C.net)

14 REGLEMENT INTERIEUR

Tout campeur est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping, affiché à la réception et mis à votre disposition sur demande à votre arrivée. Tout manquement à ce règlement entraînera une expulsion immédiate sans dédommagement. La Direction se réserve le droit de prendre toutes décisions afin d'appliquer ce règlement et éviter toutes perturbations pouvant engendrer des problèmes vis-à-vis des autres campeurs. Les visiteurs doivent se déclarer à l'accueil et payer leur droit de visite (+ de 2h) et doivent quitter le camping à 22h maxi (fermeture du camping) pour respecter le calme et la quiétude des autres résidents. Le portail est ouvert de 7h à 22h, les véhicules restent à l'extérieur, il est impossible de circuler avec un véhicule dans l'enceinte du camping après 22h mais vous pouvez entrer et sortir à pied par le portillon avec un code d'accès donné à votre arrivée à la réception.

.....

BON DE RESERVATION A RETOURNER COMPLETE AVEC L'ACOMPTE :

NOM ET PRENOM

ADRESSE.....

NATIONALITEIMMATRICULATION DU VEHICULE.....

TEL.....MAIL.....

DESIRE RESERVERDU.....AU.....

NOMBRE DE PERSONNES.....ADULTES.....ADOS (12/18ANS).....ENFANTS (2/12ANS).....

CI-JOINT : CHEQUE BANCAIRE.....CHEQUES VACANCES.....VIREMENT.....D'UN MONTANT DE

IBAN : FR76 3000 4011 4700 0100 6289 658 BIC : BNPAFRPPBSC

OPTION MENAGE SI VOUS LE FAITES : OUI.....NON.....REGLER 70€ A L'ARRIVEE

OPTION ASSURANCE ANNULATION (j'ai pris connaissance des conditions de l'assurance annulation et souhaite y souscrire) OUI.....NON

J'AI LU ET J'ACCEPTES LES CONDITIONS GENERALES AINSI QUE LES TARIFS ET JE SUIS EN PARFAIT ACCORD :

DATE ET SIGNATURE : LEA.....

LU ET APROUVE : (écrire la mention)

